

2011年3月18日

お客さま各位

日本アウダテックス株式会社

東日本大震災による影響についてのご案内

急啓 この度の地震による被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。復旧に際しては、多大なるご苦勞があるかと存じますが、一日も早く業務が再開できますことを、衷心よりお祈り申し上げます。

なお、弊社への地震の影響につきまして、下記の通りご案内いたしますので、ご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

甚だ略儀ではありますが、書中をもちましてお見舞いとお報告を申し上げます。

草々

記

1. アウダフォトベース及びアウダソフトライセンス認証システムについて

地震による影響はなく現在、通常通り稼働しております。両サービスにつきましては、電力会社による計画停電が実施された場合においても、弊社提携のデータセンターでは無停電電源装置と自家発電機が備わっており、現在のところ、これらのサービスへの影響はございません。

2. 3月提供データ（アウダセブン）の発送について

現在、商品の複製・発送を準備しておりますが、震災の影響により、複製・発送のスケジュールに影響が出ております。現在、業務委託会社と発送時期について調整中ですので、決定次第ご連絡いたします。

3. 地震発生以降（3月14日以降）の弊社体制について

関東圏の計画停電による交通機関の運休等により、社員の出勤に影響が出ております。フリーコールや営業部への問い合わせ等において、皆さまにご迷惑をおかけいたしますが、何卒、事情ご理解の上、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

その他、震災に関する最新の情報については、弊社ホームページにも更新してまいりますのでご確認ください。

なお、弊社商品及びサービスのご利用についてお困りのことがありましたら、商品購入元、又は下記弊社担当窓口までご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

ご契約に対するお問い合わせ先

日本アウダテックス株式会社 営業部 **03-5351-1901**

「アウダセブン」並びに「アセスプロII」の操作に関するお問い合わせ先

日本アウダテックス株式会社 アウダサポート **0120-977-666**

※弊社営業時間は午後5時までとなっておりますが、状況によっては営業終了時刻を不定期に繰り上げる場合がありますので、ご了承願います。

【日本アウダテックス株式会社ホームページ】

<http://www.audatex.co.jp/> ※検索サイトにて「アウダ」で検索下さい。

以上